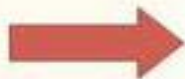


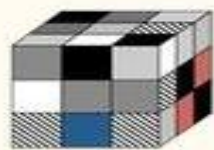


完整形态

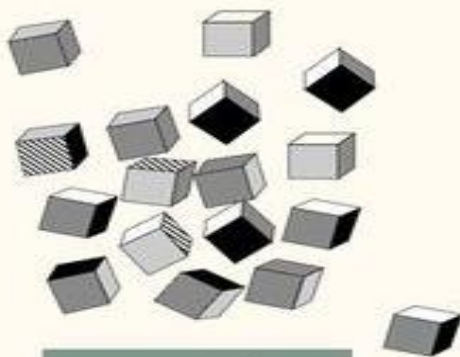


主要结构

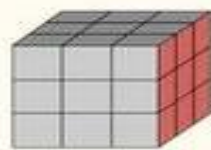
混沌 → **有序** → **明晰**



现状



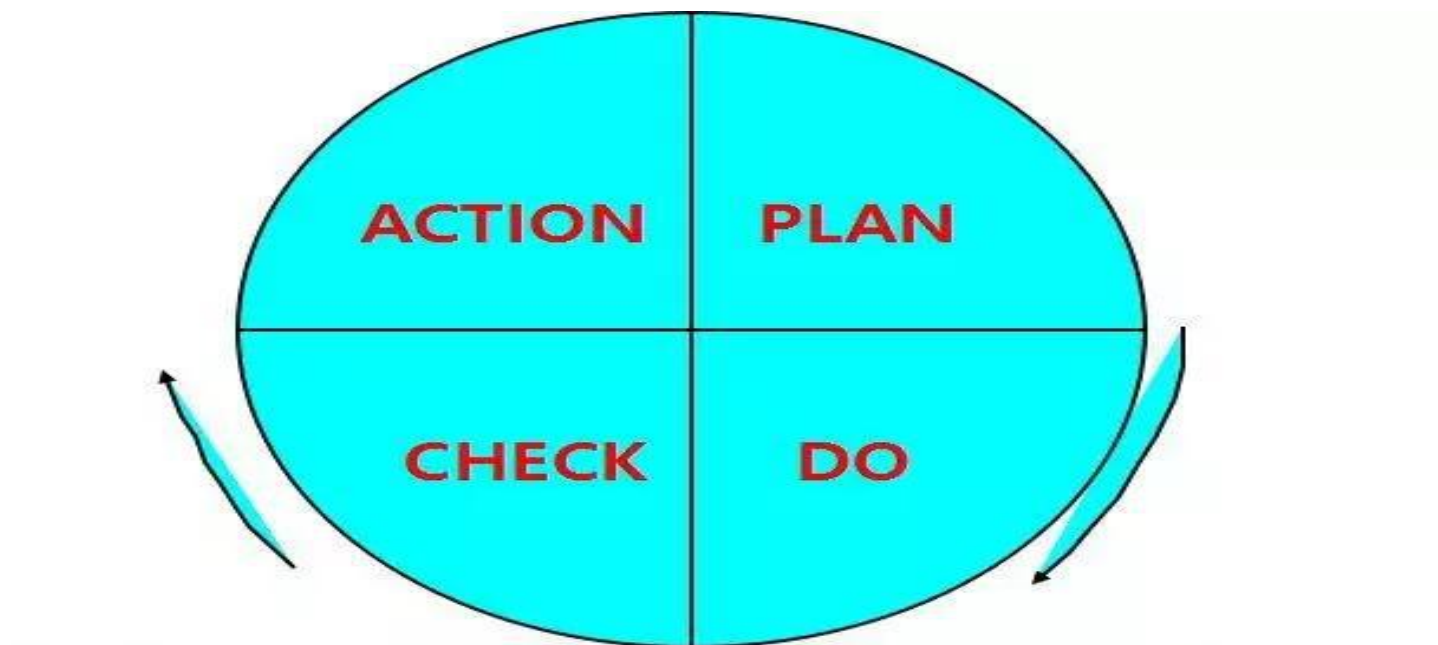
思维：解构过程



思维结构过程：结构化



PDCA，基本功，哪都实用！

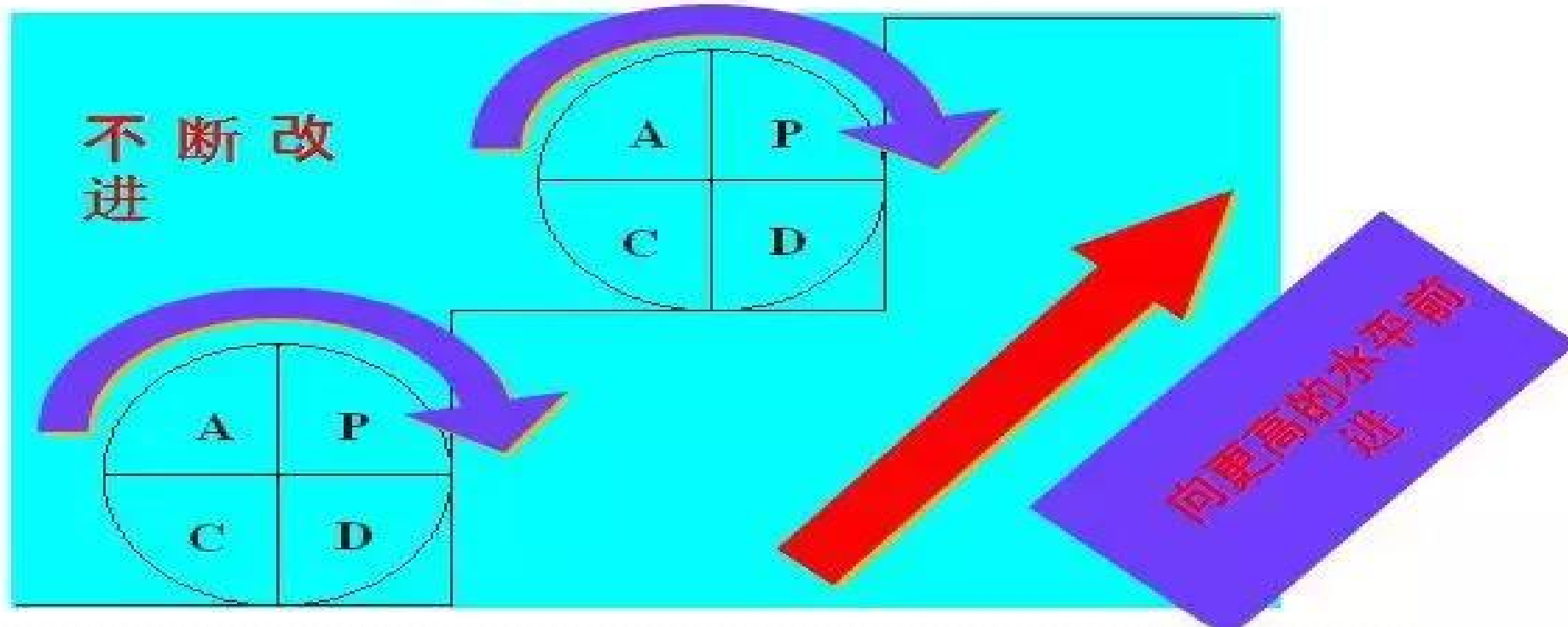


PDCA管理活动循环

PDCA是一种管理意识



PDCA循环法



PDCA是旨在改善的一系列持续活动



P（计划）：计划决定目标及决定完成目标的策略

从现在的情况出发，所决定的今后“做什么（What）、谁来做(Who)、在何处做（Where）何时做(When)”就是目标；

为了在完成目标时，最有效地活用人·物·设备·方法。就应该先决定如何（How）去做的结构及策略。

D（实施）：实施教育训练及实施工作

决定了完成目标的策略，要对部属教育训练实施这一策略提高部属的技能，让部属所接受的工作质量大大提高，并能挑战新的目标及课题。

实施工作是指通过部属的工作谋求目标的完成，也同时可以反映出职场的业绩。

C（确认）：定期确认是否按照标准活动进行及确认目标是否达成。

确认工作是否按照标准进行（要素系列的确认）以及确认是否经济性的（C）制造顾客满意（Q、D）的产品能否顺利地生产出来（结果系列的确认）

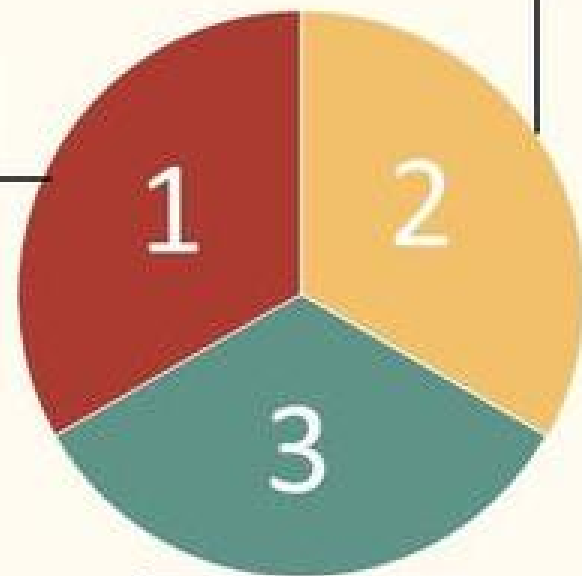
A（处置）：分达标及未达标时的处置

当达到了预定的目标时，回顾所采用的策略并深入各项标准的内容，设定并挑战更高要求的标准。当脱离了预先设定的目标及标准时，会发现引起异常的要素，在了解了这些要素之后应予以处理，修正过去所订的计划和策略之后，再进入PDCA的循环中。



从框架到细节

强调在分析问题的过程中，不先入为主，不马上陷入细节

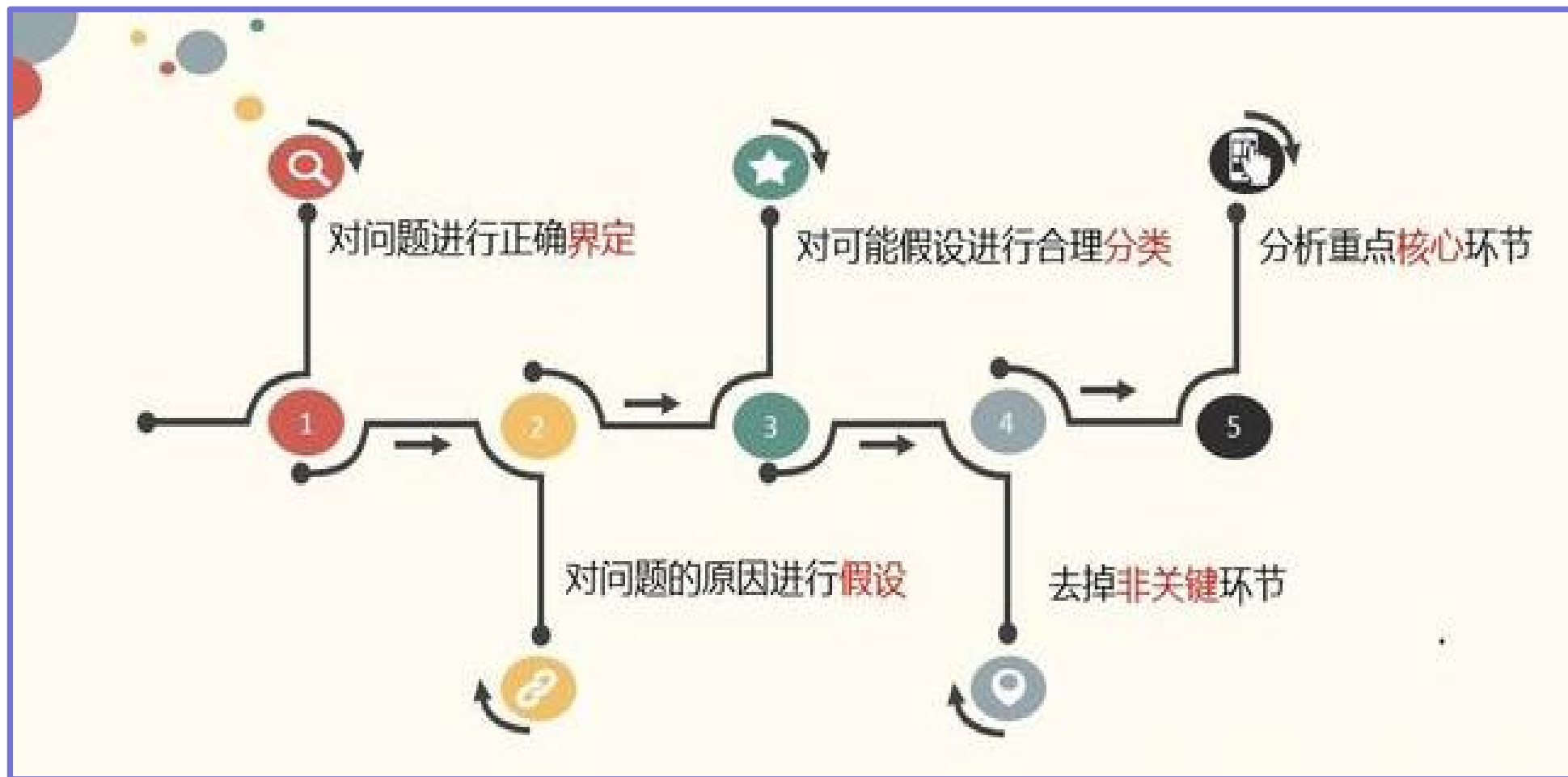


强调结构与逻辑

强调结构和逻辑，通过结构的完整和逻辑的严密来保证结果的正确。

界定、分析、重点
以终为始、MECE、要事第一





80/20原则



- 首先进行持续的、迭代的细化过程
- 将你的努力“高度集中”于最重要的部分
- 有效地除去非关键性问题-对于在进行高难度研究的同时保持良好的生活方式非常关键



分析工具——演绎法

对同时存在的某种相关情况作出表述。

对演绎性思想的概括基于最后一个表述

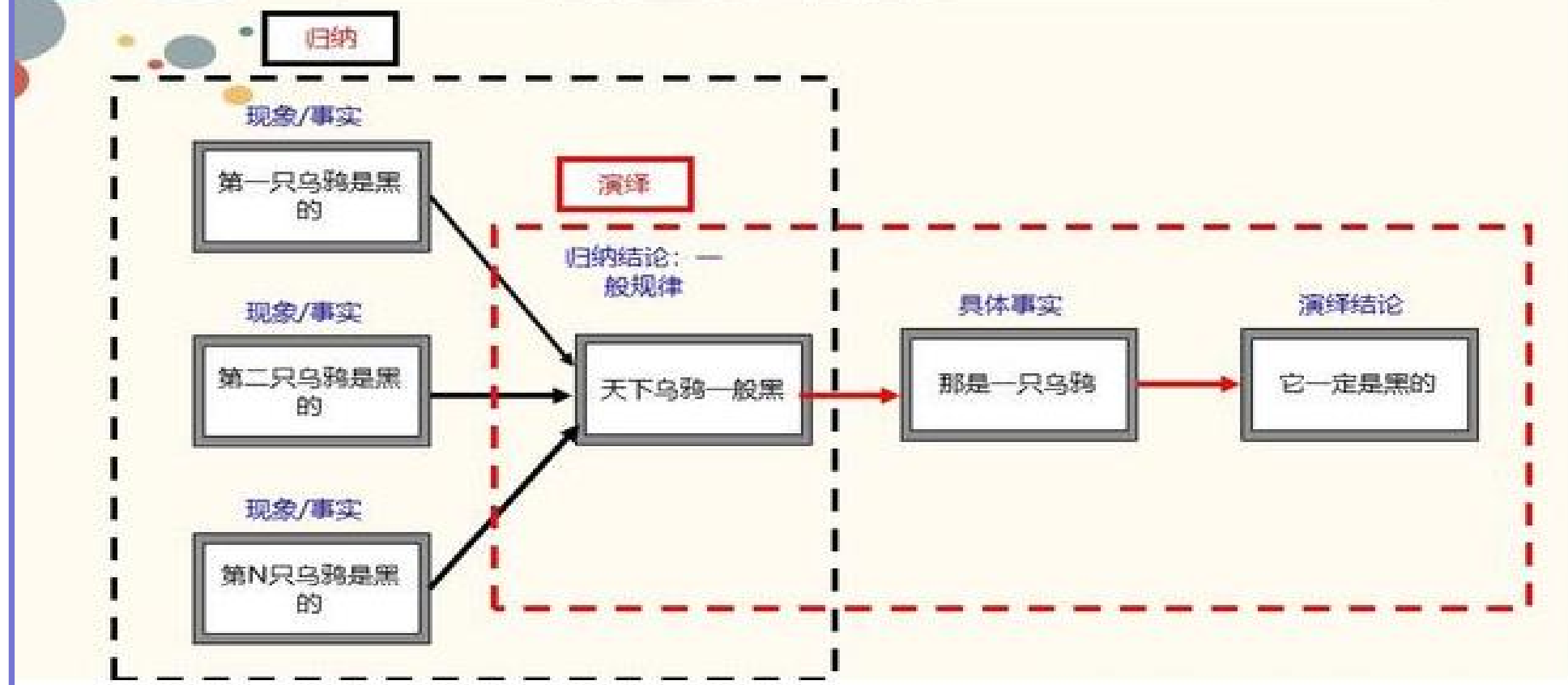


对某种已存在的情况作出表述。

说明了以上两种表述同时存在时所具有的隐含意义。



分析工具应用演示



分解工具——逻辑树举例

类型	描述	作用	什么时候使用
	首先定义问题，再将问题分成不同的部分。	将问题分解为可以分别处理的利于操作的小块	在解决问题过程的早期，这时还没有足够的可以形成假设的基础
	先给出解决问题的假设方案，然后举出所需的充足原因来验证或推翻这个假设。	较早集中于潜在的解决方案，加快解决问题的进程	当对情况有足够多的了解，能提出合理的假设
	列出关键问题，使之能用“是”或“否”来回答，然后按照需采取相应行动的逻辑顺序排列。	确认对目前要做的决定有关键意义的问题	当对事务及其结构有良好的理解，并可以将此作为沟通工具



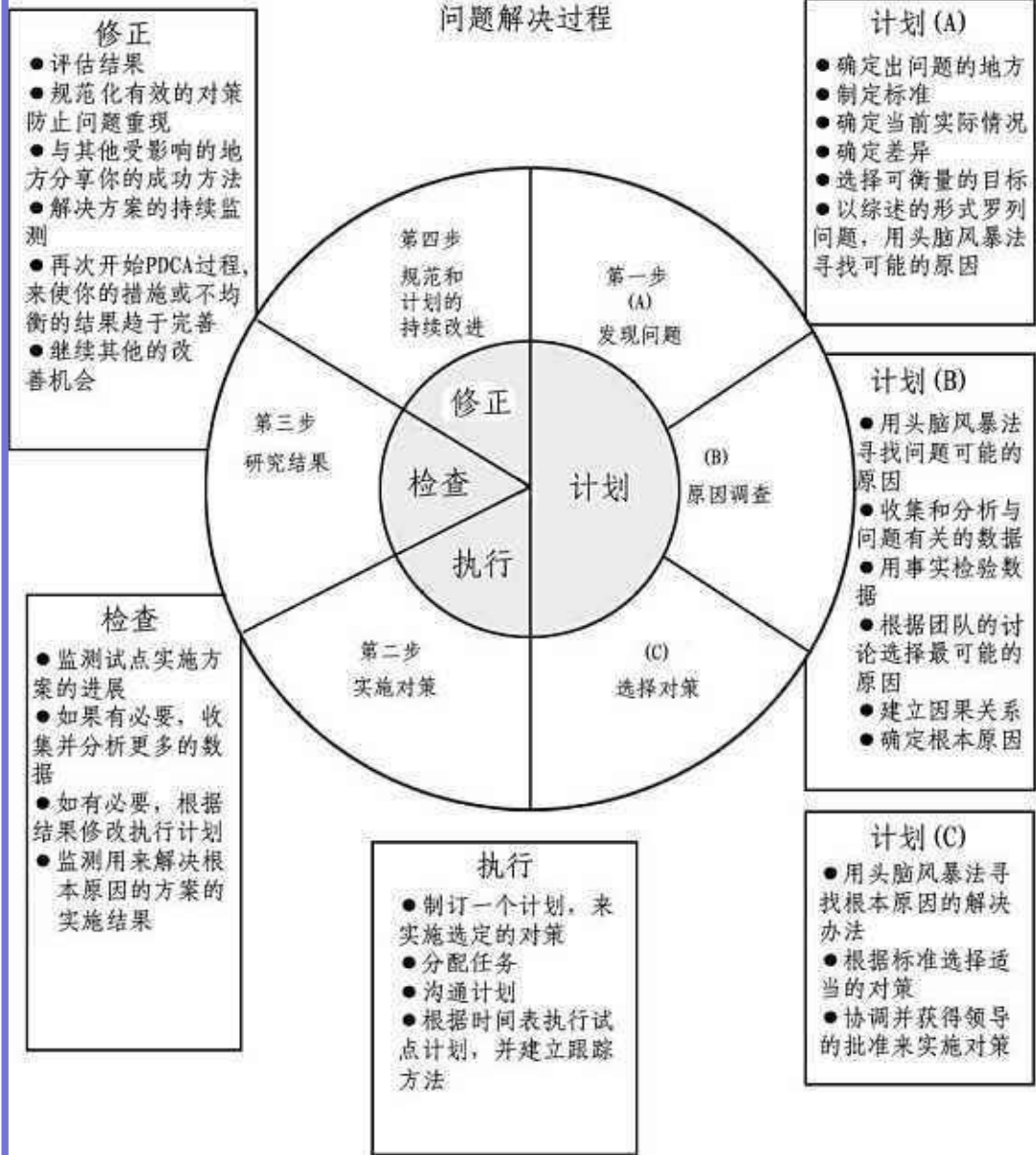
结构化分析工具——议题树



八大步骤



任务
计划-执行-检查-行动
问题解决过程



乌龟图



天奇股份
MIRACLE AUTOMATOR

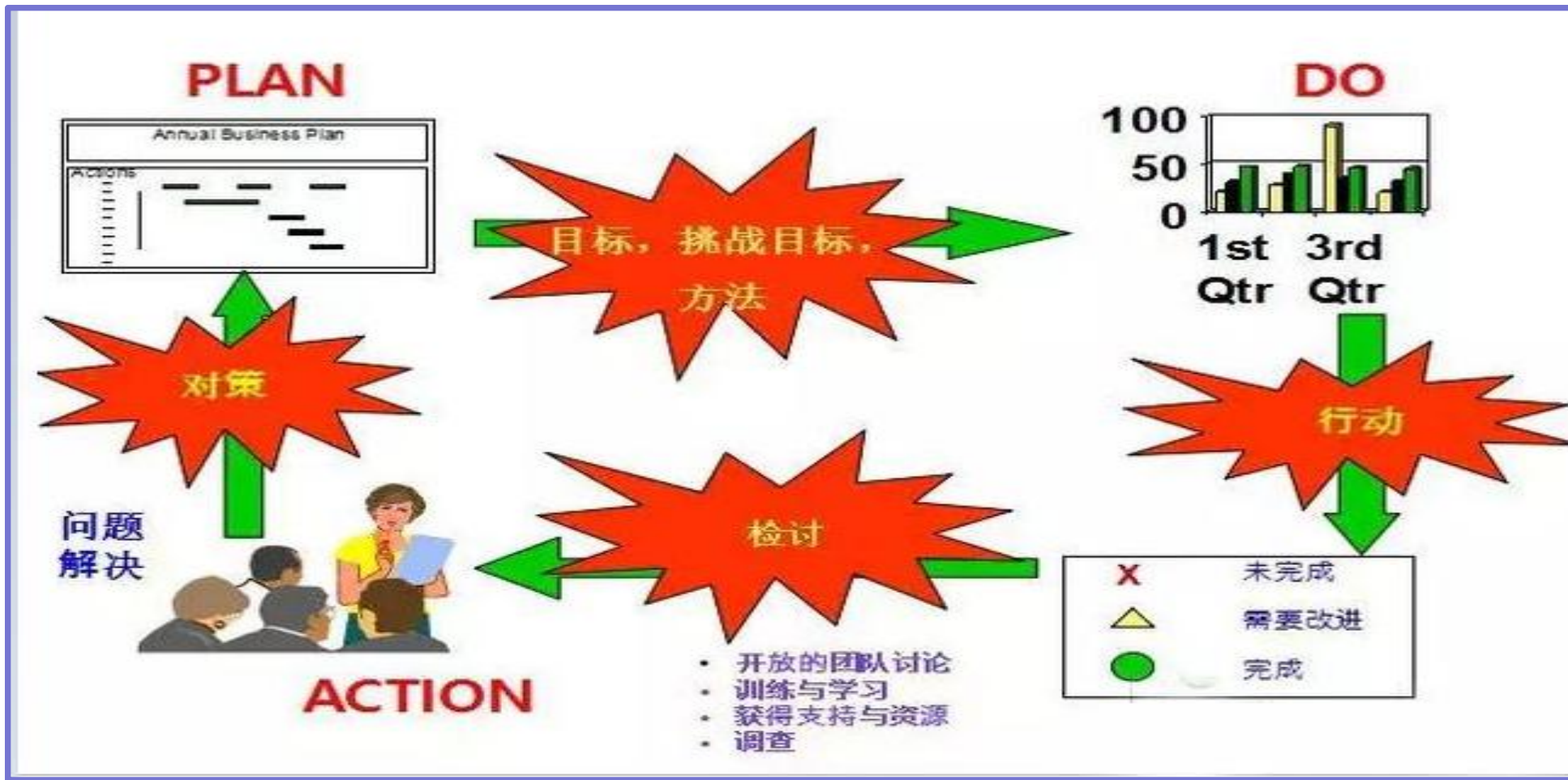


湖北力帝机床股份有限公司
HUBEI LIDE MACHINE TOOL CO., LTD.

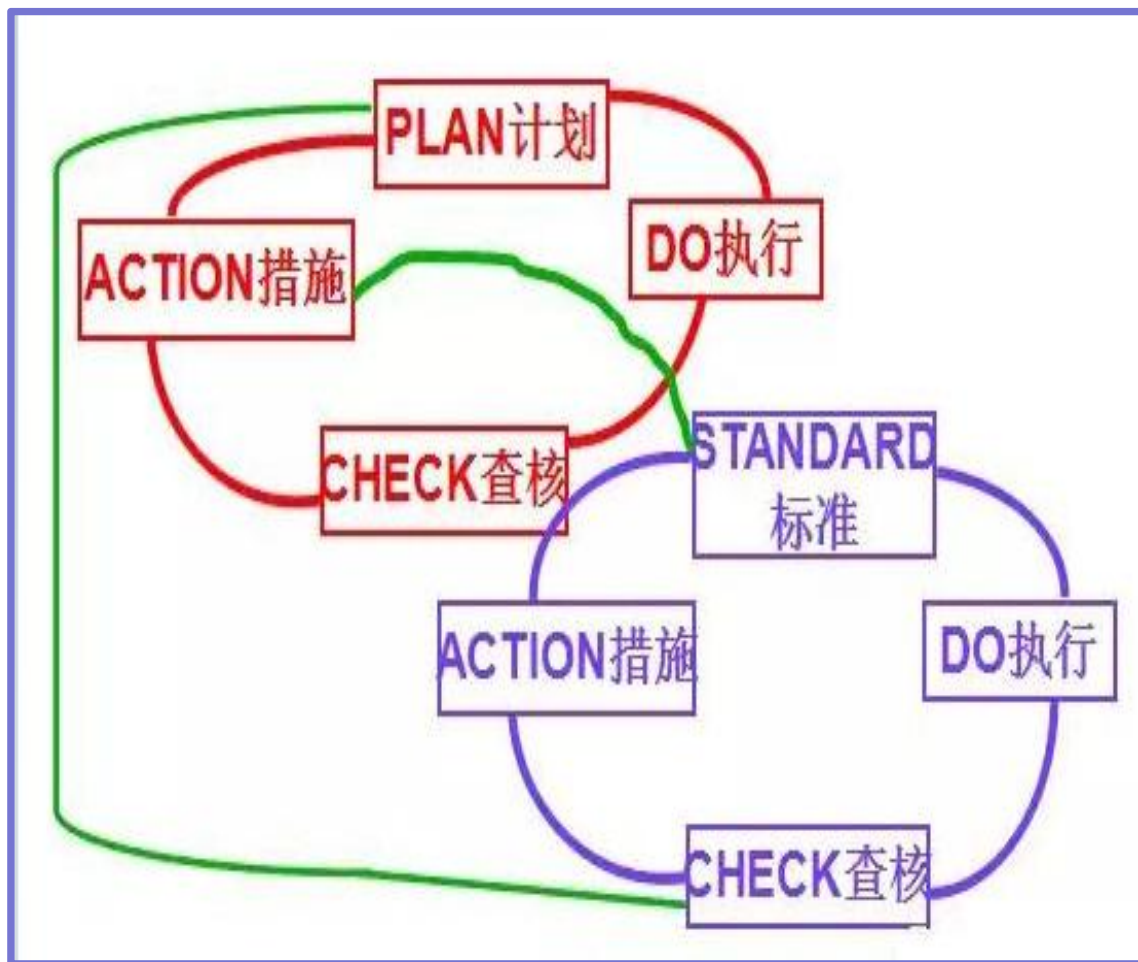


运用QC七大工具

1、层别法 2、查检表 3、柏拉图 4、直方图 5、因果分析图 6、散布图 7、控制图

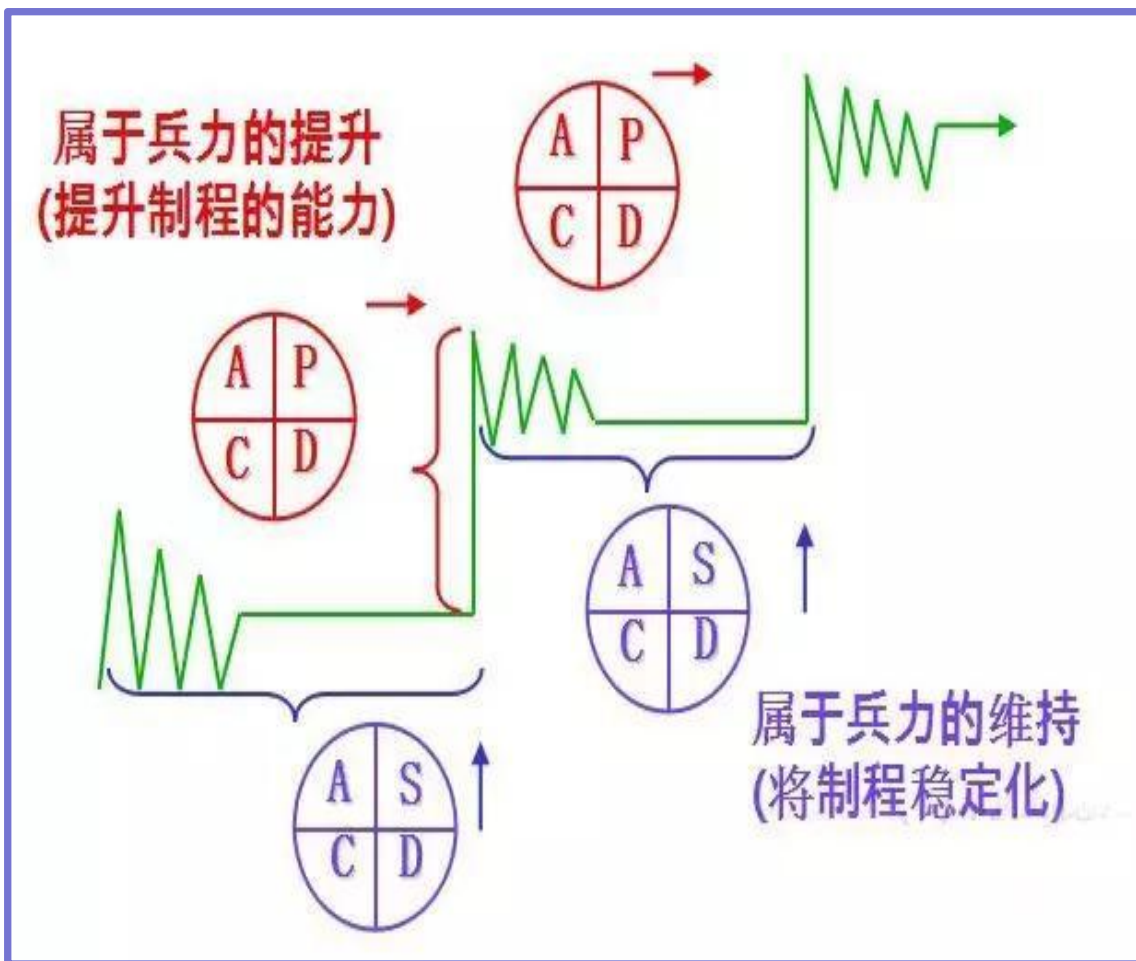


计划Plan-实施Do-检查 Check-运作Action



- 1、是课题达成型QC改善历程
- 2、是一种对新的作业标准不断挑战、修正, 并以更新的标准替代的过程
- 3、以SDCA来做标准化, 用PDCA改善
- 4、四个步骤是一体的, 连续的. 由相同人或单位所负责, 否则常会导致无法衔接
- 5、改善行动要有“有效性”验证





SDCA

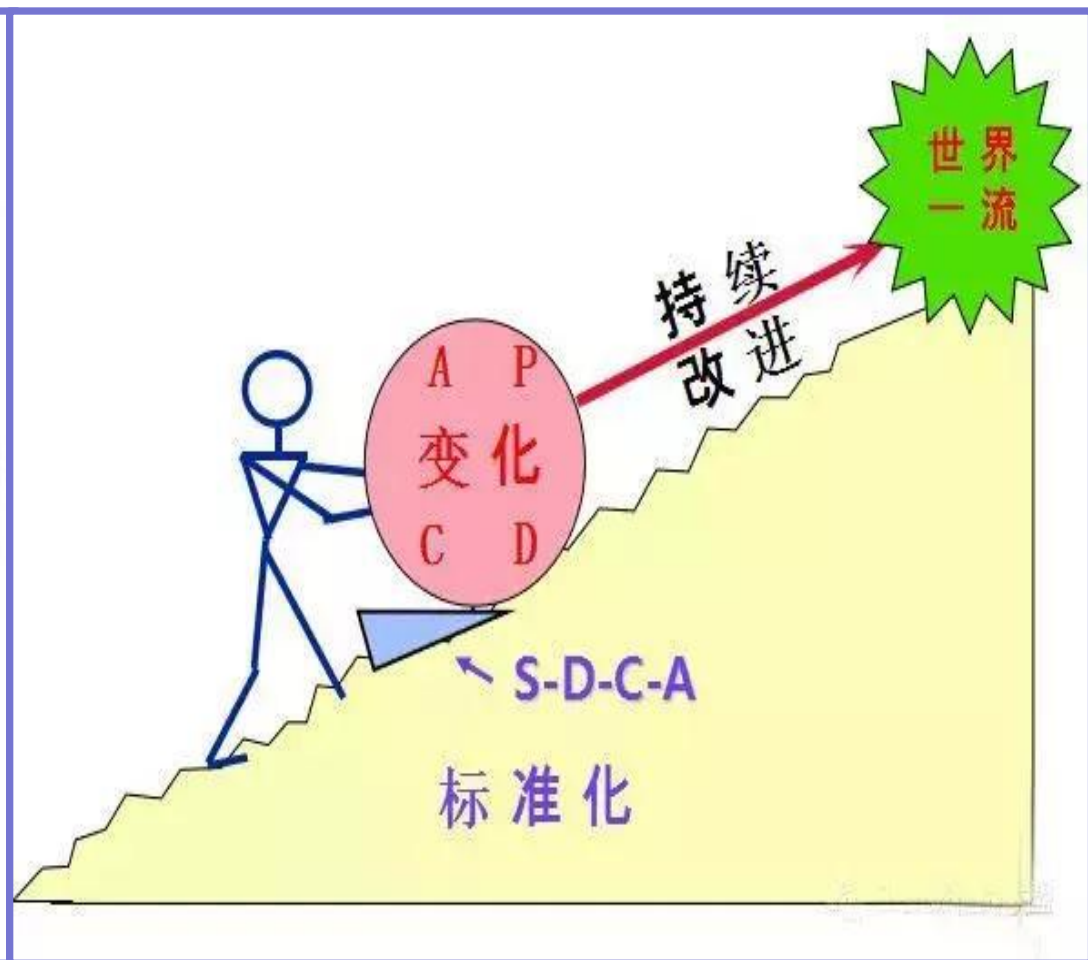
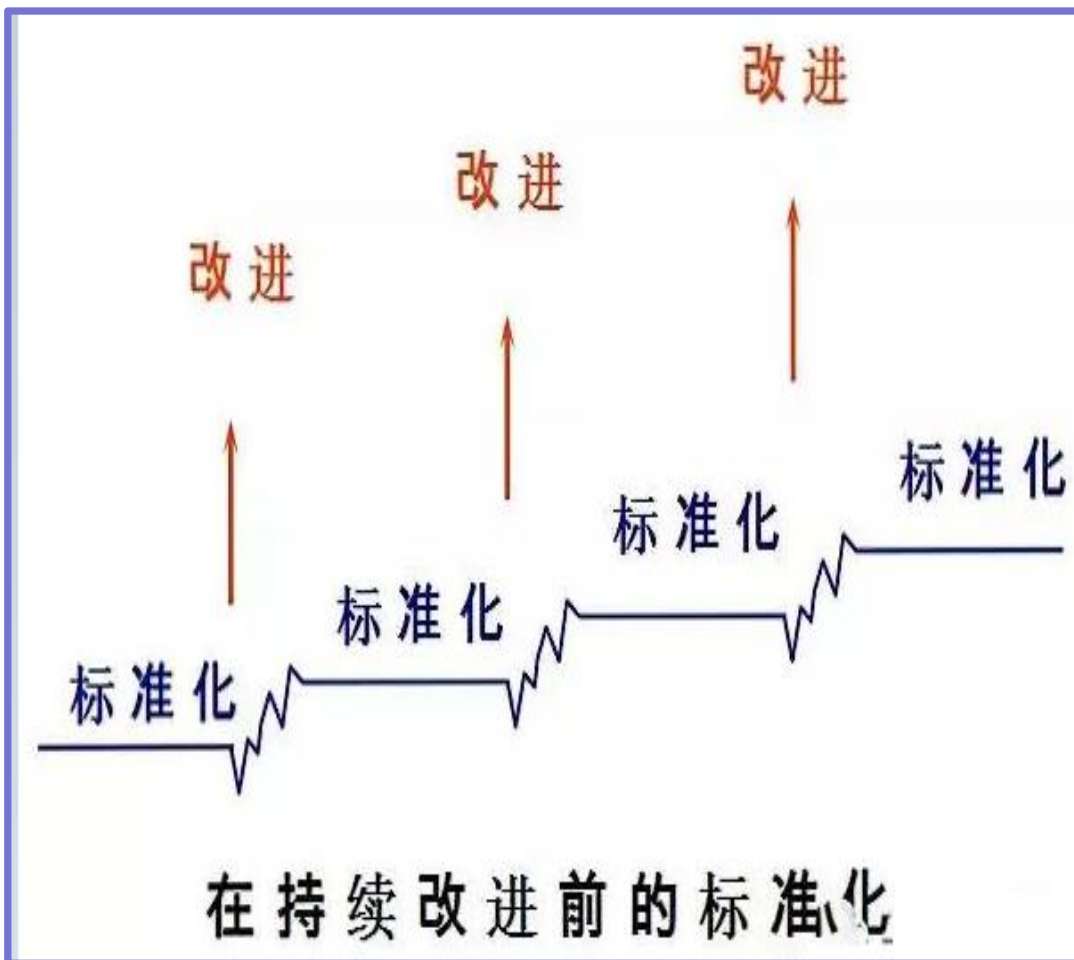
标准化Standardization-实施- 检查-运作

- 1、所有制程在开始实施时都会不稳定, 在这个阶段, 稳定制程使产量固定是很重要的
- 2、待标准建立了, 并且稳定了, PDCA则用来改变制程而提升水准. 但是一旦制程一改变, 又会马上会变得不稳定, 需要以SDCA加以稳定化



持续改进

标准化



- 1 100
- 2 $100 + (100 \times 1\%) = 101$
- 3 $101 + (101 \times 1\%) = 102.01$
-
- 40 $145.95 + (145.95 \times 1\%) = 147.41$
- 41 $147.41 + (147.41 \times 1\%) = 148.89$
- 42 **$148.89 + (148.89 \times 1\%) = 150.38$**
- 43 $150.38 + (150.38 \times 1\%) = 151.88$
-

每天进步一点点

42天，让你成长
50%!

最终会进步一大步

70天，提高一
倍!

111天，提高
2倍!

-
- 69 $194.78 + (194.78 \times 1\%) = 196.73$
- 70 **$196.73 + (196.73 \times 1\%) = 198.69$**
- 71 $198.69 + (198.69 \times 1\%) = 200.68$
-
- 110 $292.85 + (292.85 \times 1\%) = 295.78$
- 111 **$295.78 + (295.78 \times 1\%) = 298.74$**



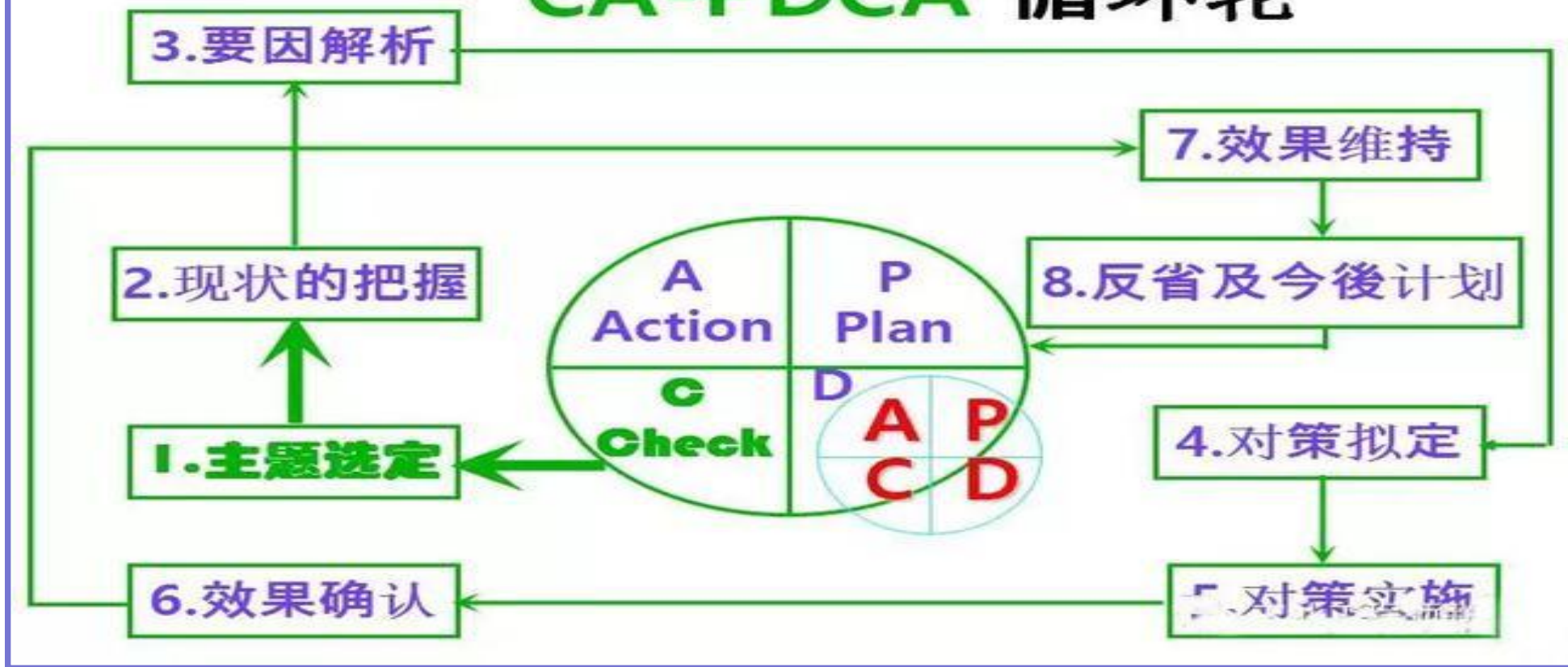
C-A-P-D-C-A

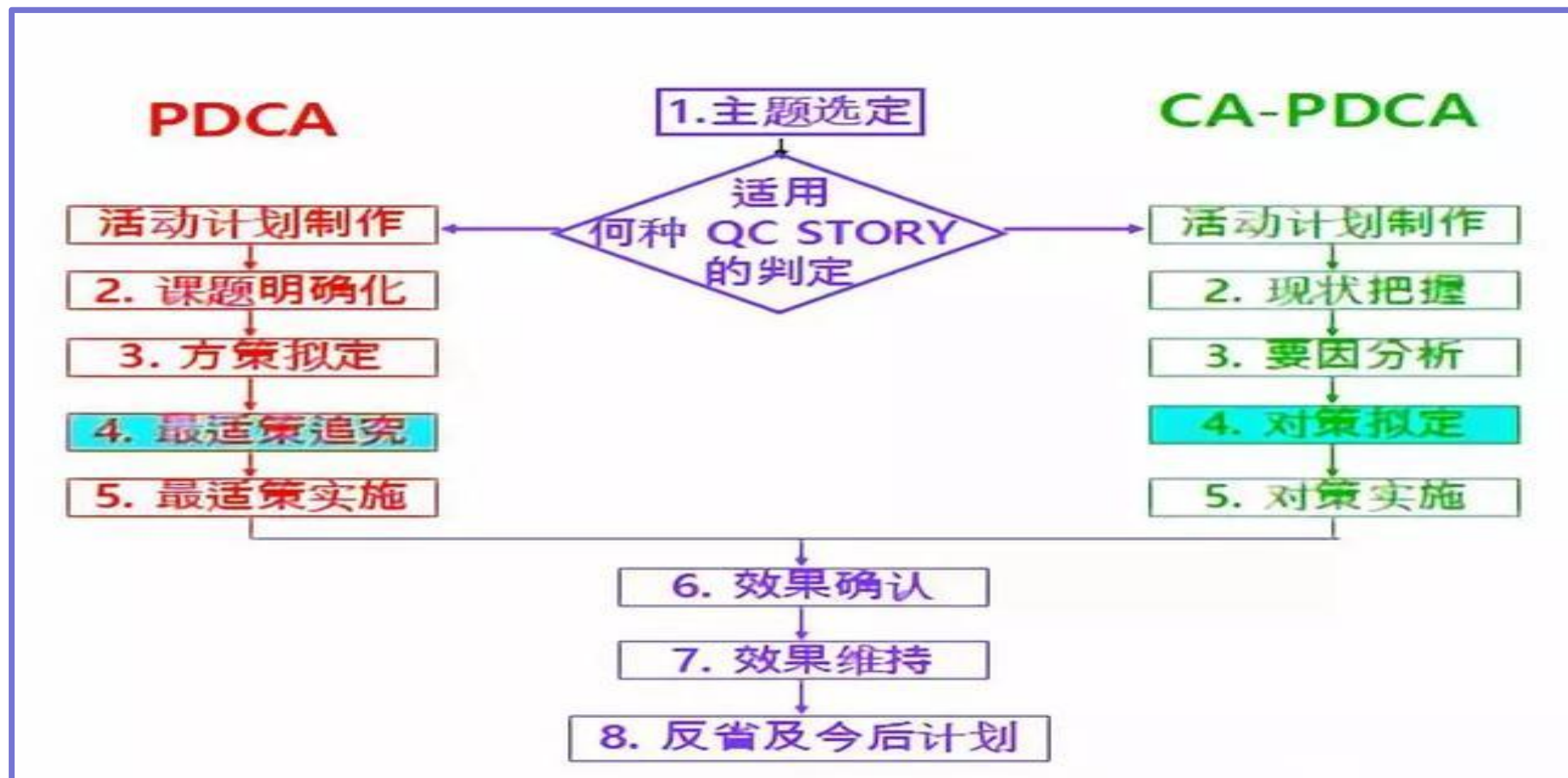
定义：

- 1、检视现状CHECK-再对策ACTION-计划PLAN-实施DO-检查CHECK-措施ACTION；
- 2、是问题解决型QC改善历程；
- 3、注重在已发生问题的处理；
- 4、在PDCA循环注重在Do, 故Do的内部尚有小型的PDCA循环,直到问题改善为止；
- 5、小规模改进,非大刀阔斧的改革。



CA-PDCA 循环轮



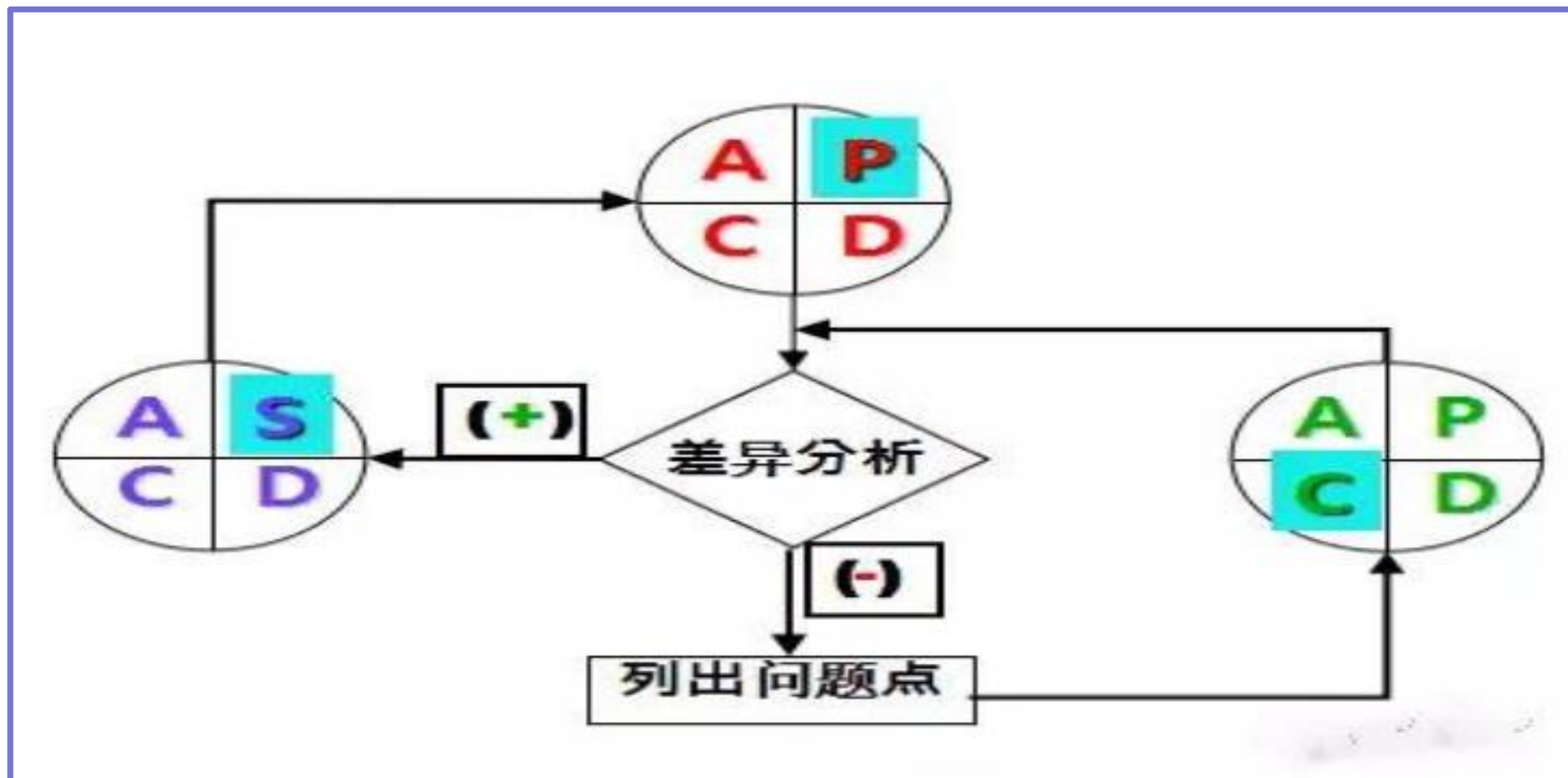


课题达成型QC-Story:

着重 PDCA

问题解决型QC-Story:

着重 CA-PDCA



持续改善，让生活、工作更美好！

用于家庭



用于企业

